

INFORME DIAGNÓSTICO

PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA

Nombre Coordinador/a Barrial	Patricio Alejandro Delgadillo Silva	
Nombre del barrio	Comuna	Región
Población Joaquín Edwards Bello	Valparaíso	Valparaíso

Información relevante recolectada con informantes claves y/o documentación (caracterice el barrio)

La ciudad de Valparaíso se caracteriza por su peculiar identidad, la cual involucra la cantidad de cerros poblados, su vista panorámica a la bahía, sus incontables calles, escaleras, quebradas, encrucijadas, casas coloridas y su historia artística, criolla y patrimonial que lo hacen ser una ciudad única.

Precisamente, uno de sus cerros emblemáticos y de los más poblados es el Cerro de Playa Ancha que se encuentra al extremo sur de la comuna, y que cuenta con vistas privilegiadas a la ciudad de Valparaíso, y que además ofrece distintos servicios básicos y necesarios para la comunidad (Comercio, Bancos, consultorio, etc.).

Dentro de Playa Ancha encontramos El barrio Edwards Bello, que se encuentra delimitado por las calles Baden Powell al sur, Pessoa Veliz al oriente y norte y Alfredo Vargas Stoller, que constituye el límite poniente.

Dicho barrio que también es conocido como el barrio “La Copa”, por la copa de agua de la compañía ESVAL. Según su historia porteña, fue construido por la Municipalidad de Valparaíso en el año 1986 como solución habitacional de carácter progresivo.

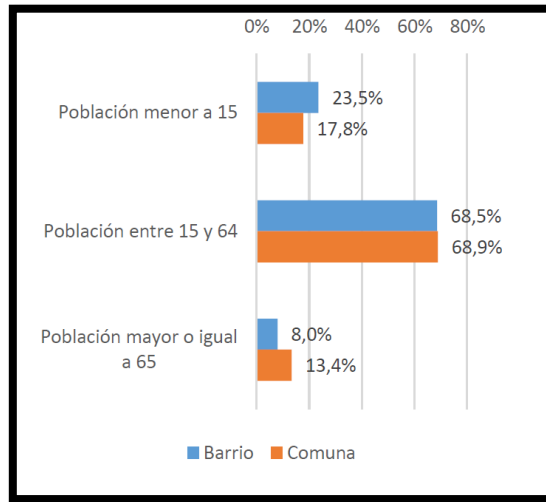
Actualmente, según datos del Censo 2017, el barrio cuenta con 1.438 habitantes lo que representa un 0,5% de la población total de la comuna de Valparaíso.

	Barrio	Comuna
Habitantes	1.438	296.655
Hombres	709	144.945
Mujeres	729	151.710
Sexo: sin información	0	0
0 a 5 años	108	17.738
6 a 14 años	211	34.960
15 a 64 años	930	204.334
65 años o más	108	39.623
Edad: sin información	81	0
Índice de envejecimiento	34%	75%
Índice de dependencia	46%	45%

Fuente: Elaboración según información a CENSO 2017.

Respecto a sus habitantes, podemos mencionar que la población del barrio se caracteriza por una importante concentración de población de 15 años o menos (casi un cuarto de la población total),

lo que se traduce en un bajo índice de envejecimiento. Respecto a este tema, es importante mencionar que existen niños y adolescentes desescolarizados.



Según datos del CENSO 2017, hay que mencionar que los hogares del barrio presentan sostenedores con un bajo nivel de estudios 8,9% (en comparación con la región) y la población presenta una elevada tasa de desempleo 10% (superior a la media nacional).

El porcentaje de jóvenes que no estudia ni trabaja también es muy elevado, 27%, como lo es el porcentaje de hogares monoparentales que representa el 14% de la población. En su mayoría, los hogares monoparentales están bajo la jefatura femenina, siendo las madres y/o abuelas las que crían y trabajan para llevar un sustento al hogar.

Las viviendas del barrio son de material ligero, algunas al borde de la precariedad y con una edificación deficiente. Existe un 2,8% de viviendas tipo mediagua-mejora-rancho o choza, mientras que el 97,2% son viviendas tipo casa. (Fuente, CENSO 2017)

Como se mencionó, hay viviendas precarias, donde el 7,8% corresponde a viviendas de material irrecuperable, en tanto, el 73,2% son viviendas de material aceptable. (Fuente, CENSO 2017)

Al hablar de participación social y otros aspectos relevantes del barrio, en el último tiempo, ha ido disminuyendo la participación y el compromiso de los vecinos, lo cual lo atribuyen a la pandemia por COVID-19, pero, además, existe un descontento generalizado hacia la institucionalidad (gubernamental) y los diversos actores, puesto que consideran no han dado respuestas oportunas ni eficaces para resolver los conflictos del territorio.

Por otra parte, se evidencia un grupo de vecinos y dirigentes que buscan incentivar a los demás, por medio de actividades vecinales-recreativas, con el fin de combatir la delincuencia y la drogadicción que se ha ido instalando con el paso de los años, posicionando al barrio como una zona vulnerada, de alto riesgo, insegura y conflictiva en términos de delincuencia y tráfico de drogas.

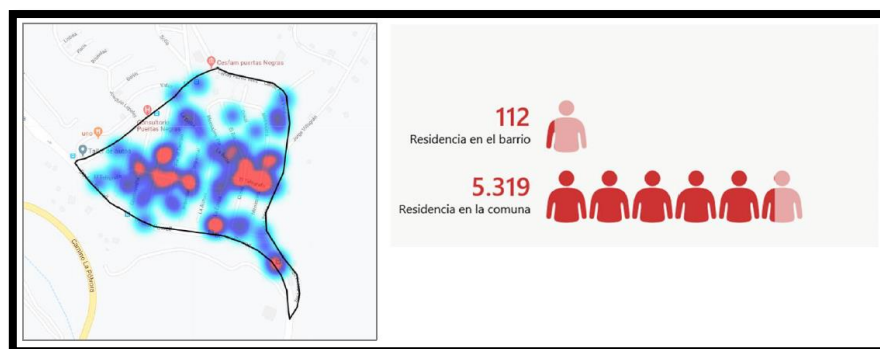
Los vecinos enfrentan la estigmatización de vivir en un barrio donde opera el narcotráfico y buscan mostrar ante la ciudadanía una cara diferente de éste, impulsando el desarrollo del entorno. Sin embargo, la presencia de actividades criminales y el estigma pueden tener efectos sobre la confianza a nivel comunitario.

En términos delictuales, la información sobre delitos seleccionados y delitos de mayor connotación social, el análisis según frecuencias, tendencias, tasas y concentración espacial que arroja el sistema SIED, podemos mencionar lo siguiente:

Tasas delictuales cada 100.000 habitantes	Delitos totales		Delitos de mayor connotación social (DMCS)		Delitos seleccionados	
	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna	Barrio	Comuna
	11.752,4	11.103,1	2.712,1	4.172,9	6.815,0	2.616,8

Concentración espacial de delitos
seleccionados en el barrio (Anual 2018)

Victimarios con residencia en el barrio, para
delitos seleccionados (Anual 2018)



Durante el año 2018, el barrio registró una tasa delictual inferior a la comunal para los DMCS, pero superior para los delitos seleccionados (asociados a armas, drogas y actividad criminal). En este último caso, la tasa supera en más de dos veces la tasa comunal, indicando que el barrio se caracteriza por problemas de seguridad específicos.

También en el año 2018, los DMCS y los delitos seleccionados experimentaron aumentos, en el caso de estos últimos de 66%, siendo los delitos más comunes las aprehensiones por órdenes judiciales pendientes y los casos de violencia intrafamiliar.

Los datos expuestos, son los que posicionan al barrio, como uno de los más conflictivos y polémicos en la comuna. Sumado a lo anterior, hay que destacar que existen bolsones de oscuridad, hay mala iluminación, y constantemente se ven enfrentamientos por riñas a raíz de ajustes de cuentas.

Entre las incivildades observadas, se encuentran el depósito de escombros y el rayado de postes de alumbrado público con alusiones a clubes deportivos, mientras que como infraestructura que limite la visibilidad, sólo se observa la ladera de los cerros, tanto en la zona sur (pendiente negativa) como en la zona norte (pendiente positiva) y la vegetación presente en la parte sur de la vía.

RELACIONES Y REDES	
¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?	
<p>Son varias las instituciones que han desarrollado intervención en el territorio, y cada una, ha aportado según su experiencia y ámbito.</p> <p>Entre las redes más identificadas por los mismos vecinos y dirigentes, encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Carabineros de Chile. -Municipalidad de Valparaíso y sus respectivos programas (DIDECO-SENDA, Of. De la Mujer, Of. Adulto mayor, OPD, Oficina del Deporte, Of. Seguridad Ciudadana, Programa Sistema Seguridad y Oportunidades, Programa Lazos, etc.). -Programa Quiero Mi Barrio (En Playa Ancha Alto). MINVU. -Gobernación. -Intendencia. -ESVAL. -Hogar de Cristo. -Organizaciones privadas sin fines de lucro. 	
¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas)	¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?
<p>Al ser una población relativamente pequeña, cada vez que se desarrollan, por ejemplo, acciones o intervenciones en las poblaciones o barrios colindantes, el territorio se ve beneficiado y también recibe algún tipo de ayuda para las familias, ya que las instituciones en ocasiones extienden el servicio o incluyen a más vecinos del territorio según sea posible.</p> <p>Redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -MINVU. -ESVAL. -Programa Lazos (SPD-Municipalidad). -Programas Municipales y sus respectivos departamentos (OPD, Of. de la Mujer, Departamento de Seguridad Ciudadana, DIDECO en general según corresponda). -SERCOTEC -FOSIS -SERVIU 	<p>Mantener coordinación entre los diversos actores del territorio con el propósito de vincular estrategias barriales para que se logren desarrollar eficazmente y sin entorpecer otros procesos (Sobre todo cuando existe una sobre intervención a raíz de varios programas e instituciones en el territorio).</p> <p>A su vez, las relaciones buscan contribuir a mejorar las problemáticas y responder a las necesidades existentes.</p>
¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?	¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?
<p>Los vecinos recuerdan que el año 2018 se realizó el Plan de contingencia, el cual consistía en la instalación de 4 puntos de cámaras, de los cuales fueron conversados y coordinados con los propios vecinos. Esta iniciativa fue de la Subsecretaría de Prevención del Delito, y por supuesto, fue algo positivo que permitía un mayor control y</p>	<p>En general, los vecinos expresan que la experiencia a raíz de los trabajos desarrollados, han sido positivas, puesto que cada acción ha generado un beneficio para la comunidad, lo cual se ve traducido en mejoras estructurales, edificación de calles y espacios.</p>

<p>supervisión en el barrio.</p> <p>Otra experiencia positiva en el barrio o un hito relevante, fue la pavimentación de sus calles en el año 2008 y la construcción de la sede comunitaria que hasta la fecha se utiliza. Estas iniciativas se generaron por el Programa Quiero mi Barrio con una alta inversión. A su vez, el mismo Programa, desarrolló varias iniciativas que buscaban reforzar la identidad del barrio a través de historias del barrio y la publicación de actividades, por medio, del blog taller de periodismo, que fue ejecutado por una consultora externa que prestaba servicios al programa Quiero mi Barrio.</p> <p>Los vecinos, recuerdan con mucha alegría, la construcción del Parque Joaquín Edwards Bello, este parque, cuya construcción finalizó el año 2012 posee una superficie de 5200 metros cuadrados aproximados, dentro de los cuales se ubican canchas de baby fútbol iluminadas, y que a su vez son utilizadas como explanada, y graderías en pendiente, las que sirven para el desarrollo de ferias de las pulgas y diversas actividades recreativas en el barrio. Esta obra, ha sido de gran beneficio para toda la comunidad.</p>	
Describa la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)	
<p>Con el tiempo la relación se ha ido complejizando, principalmente, porque cada vez más, existe menos disposición y compromiso para participar y colaborar de instancias y acciones coordinadas entre la comunidad y el barrio. Esta falta de compromiso se ha evidenciado en los vecinos y vecinas, quienes cada vez, están menos dispuestos a participar por diversas razones. Manifiestan un descontento ante la institucionalidad, consideran que siempre llegan tarde ante las demandas comunitarias, y que, en todo este tiempo, no son capaces de generar soluciones concretas que perduren en el tiempo.</p> <p>Respecto a este punto, lo asocian a problemas de vivienda, salubridad, seguridad, entre otros.</p> <p>También, existe división política al interior del barrio, lo cual se traduce en conflictos de convivencia, que surgen a raíz de pensamientos e ideologías contrapuestas y que les imposibilita para llegar a acuerdos en la toma de decisiones. Esto genera división al interior del territorio, pero por lo demás, ciertos grupos, expresan que no son considerados por la municipalidad, sólo por el hecho de no pensar políticamente igual que ellos. Vecinos y vecinas, indican que la Municipalidad no los incluye en las actividades y no son invitados a participar de cabildos o instancias comunitarias.</p> <p>En relación a lo último, hay vecinos que cierran la posibilidad para trabajar con la Municipalidad y sus respectivos programas.</p>	

Sumando a lo anterior, hay instancias y acciones que se han podido desarrollar de manera coordinada con la municipalidad, por ende, aún, existen grupos que tienen buena llegada y tienen apertura para colaborar y trabajar en conjunto por el barrio.

¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?

Por lo general, son conflictos que surgen de los mismos actores del barrio, pero que en ocasiones involucra a agentes externos. Los problemas están asociados al microtráfico y ajuste de cuentas a raíz de lo mismo. Las situaciones conflictivas han gatillado en balaceras, riñas y constantes hostigamientos en la zona, lo cual afecta a toda la población.

A su vez, existen problemas por microbasurales. Los vecinos lo atribuyen a malas prácticas de inescrupulosos que dejan sus residuos y desechos en diversos lugares, y precisamente no son residentes de la zona, sino más bien, corresponde a personas que van movilizadas sólo a dejar basura, asumiendo que otros (la Municipalidad) lo retirará.

Los intentos que han realizado los vecinos y vecinas, para resolver dichas problemáticas son los siguientes:

- Denuncias en carabineros y oficina municipal.
- Instalar carteles de no botar basura y escombros.
- Enfrentar a los transeúntes que sorprenden dejando basura.

Vale decir, que, por lo general, los temas asociados al microtráfico y delincuencia no son muy denunciados por temor a represalias y amenazas. Además, un grupo generalizado, manifiesta su descontento ante la respuesta e intervención de instituciones en materia de seguridad, y prefieren hacerse los desentendidos en el tema, por ende, ya lo asumen como una realidad instalada y que no cambiará.

¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?

Las relaciones existentes, permiten articular la oferta estatal con lo privado, promoviendo la inserción laboral y/o retención escolar de jóvenes. Esto se menciona, porque precisamente a sido un tema que motiva a la red, sobre todo al considerar los datos estadísticos respecto al tema.

Otro de los beneficios, se traduce en la mejora de espacios (pavimentación, plaza, instancias de limpieza, etc.) Este punto se hace posible por la inyección de fondos estatales y la ejecución de programas de actores privados que licitan y desarrollan estrategias barriales.

Promueven el autocuidado, incentivan a la participación, entregan herramientas para potenciar al capital social, buscan generar estrategias psicosociales y situacionales que vayan en beneficio de la comunidad.

¿Alguna observación o información adicional de este punto?

El proyecto Barrios en Acción, viene a complementar y colaborar a dos pilares del Barrio, (Familia y Comunidad), entonces, se presenta como una red necesaria para combatir las problemáticas asociadas a dichos pilares, sobre todo a través de la entrega de herramientas, la promoción de la oferta programática desde la Subsecretaría de Prevención del Delito y para generar redes de alianza de colaboración público-privada en el barrio.

--

PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO
Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad
<p>Entre sus recursos, se logra identificar la colaboración que ofrece el CESFAM Montedónico, ya que ellos trabajan con la red local de la comuna, ya sea por medio de derivaciones, solicitudes e instancias participativas donde involucran e incluyen a los vecinos y vecinas, acercando, por ende, a la red al territorio.</p> <p>El PPF, que está instalado cercano a la población, más el establecimiento educacional, también se presentan como un recurso para las familias, ya que, en instancias, facilitan con sus instalaciones y servicios de tal manera que aporte un beneficio para las familias, ya sea en actividades comunitarias o procesos participativos que involucre directamente a los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Si bien la participación ciudadana ha ido disminuyendo, aún existen actores claves que tienen un alto nivel de compromiso para involucrarse de instancias comunitarias que se desarrollan con la red local. Estos actores, poseen liderazgo y tienen la capacidad de movilizar e influir en otros vecinos y vecinas.</p>
¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?
<p>De manera unánime los vecinos y vecinas mencionan que el microtráfico y la delincuencia son sus principales problemáticas, ya que independientemente la hora del día, es una situación que se evidencia y afecta a toda la comunidad, aumentando la sensación de temor e inseguridad, provocando un descontento generalizado y la impotencia al ver que no existe control formal respecto al tema. Esto lo asocian a la estigmatización y segregación del territorio. Respecto a este punto, las cifras de delitos de Mayor Connotación Social también posicionan al barrio con un porcentaje sobre la media comunal, por ende, es un problema evidente en el barrio.</p> <p>Otro problema que se ha potenciado en estos dos últimos años es el aumento de incivildades (asociado a microbasural y rayados en postes, murallas, etc.), esto daña la visual del lugar y por ende da la sensación de descuido en el barrio.</p> <p>Al existir sitios eriazos en calles que son de conexión y/o paso para dirigirse a otros lugares de la ciudad, muchas personas van en vehículos particulares para dejar sus escombros. Este problema ha ido en aumento, al punto de instalarse como un punto de desechos que se ha propagado para el resto de la comuna.</p> <p>Finalmente, el tema de precariedad de las viviendas, que se instala como un problema social en la comuna, no está exento en el Barrio Joaquín Edwards Bello, ya que es notorio el deterioro de las casas, mediaguas y chozas que en su mayoría son construidas por material ligero e incluso algunas con desechos recogidos en quebradas y/o acopios de basura. Es decir, la pobreza a raíz de la alta tasa de desempleo también es un problema notorio en el barrio.</p>

¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)

Las estrategias apuntan a vincularse con la red local, (Municipalidad) a la cual en varias instancias solicitan ayuda para resolver conflictos asociados a los microbasurales, tenencia irresponsable de mascotas y problemas de convivencia.

También, generan denuncias en carabineros y en fiscalía (Muchos no lo hacen), pero expresan que el tema de microtráfico y la delincuencia ha tomado tanta fuerza, que es difícil combatirlo, sobre todo por la presencia de narcotraficantes que prácticamente manejan y controlan la zona. El temor de represalias o amenazas por denunciar dichos temas, limitan a los vecinos para generar otro tipo de acción.

A pesar de la complejidad de sus problemas, existe un pequeño grupo de vecinos que se han organizado para aunar sus esfuerzos y de una u otra manera combatir la delincuencia y el narcotráfico. Si bien son pocos los vecinos activos y comprometidos para generar cambios, estos tienen representatividad y respaldo de muchos otros que no se visualizan ni participan activamente en el barrio.

Estos vecinos, (familias), desarrollan ollas comunes, actividades para niños, y buscan instancias de discusión y diálogo para enfrentar la realidad local por medio del trabajo en equipo y la organización, pudiendo hacer uso de espacios comunes (plaza, calles, sede vecinal) y mejorar la mirada trágica y triste del barrio que los tiene muy estigmatizados.

¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?

Estas se asocian a la pobreza, precariedad de viviendas, problemas de microbasurales, drogadicción (microtráfico) y delincuencia. Existen antecedentes de un alto nivel de desempleo y porcentajes de desescolarización sobre la media de la comuna.

Sumando a lo anterior, el barrio se caracteriza por la segregación al estar en una zona periférica de la ciudad, y estigmatización producto de antecedentes noticiosos que lo definen como un barrio polémico y conflictivo, siendo conocido como una zona roja y de alta vulnerabilidad.

¿De qué manera les afecta?

Les afecta en su calidad de vida, puesto que no tienen todas sus necesidades básicas suplidas de manera óptima. Hay precariedad en la vivienda, muchos están sin trabajo y con dificultades de llevar el alimento y sustento a sus hogares.

Carecen de espacios de recreación y esparcimiento, por ende, se sienten abandonados y descuidados por las autoridades locales y nacionales.

Muchos expresan sentirse inseguros y viven atemorizados a lo que pueda suceder a raíz del microtráfico y la delincuencia que ha ido en aumento, por ende, no viven tranquilos al interior de sus hogares, o bien temen dejar sus viviendas solas por temor a robos y saqueos.

¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?	
<p>Principalmente con el aporte de recursos financieros que permitan generar estrategias innovadoras e integradoras de carácter situacional y psicosocial, ya que, la mejora de espacios comunes, la limpieza territorial y la instalación de mecanismos de seguridad, aporta a la disminución de la violencia y la sensación de abandono del barrio que ha sido altamente estigmatizado. También, dicha acción aumentaría la sensación de seguridad.</p> <p>Por otra parte, las alianzas pública-privada, podrían aunar recursos y coordinar estrategias enfocadas a los distintos grupos etarios, pudiendo así intervenir de manera organizada y sistematizada con cada integrante del barrio. Estas actividades, se traducirían a intervenciones concretas y prácticas a corto y largo plazo.</p> <p>Una forma de vinculación se podría iniciar con mesas de diálogo participativas, visitas guiadas y coordinadas con vecinos del barrio, de tal manera que estos, se sientan incluidos, escuchados y considerados, para posteriormente tomar decisiones en conjunto.</p>	
¿Alguna observación o información adicional de este punto?	
<p>El territorio pareciera ser altamente intervenido por la red pública local, ya que específicamente hay varios programas municipales que de una u otra manera desarrollan servicios con individuos y familias que participan por ejemplo de OPD, PPF, Programa Lazos, Sistema Familias, Oficina de la Mujer, entre otros.</p> <p>Sumado a lo anterior, existen instituciones (MINVU-SERVIU), las cuales han desarrollado estrategias en el sector, pero pareciera que ninguna de las acciones ejecutadas por los diversos actores, es suficiente para combatir los conflictos del barrio que van en aumento.</p> <p>Frente a lo mencionado, es clave y necesaria la colaboración desde el Programa Barrios en Acción, ya que viene a complementar lo previamente ejecutado por actores que se han vinculado en el Barrio. El programa podrá entregar herramientas para el capital social, las cuales serían decididas con los mismos sujetos de atención.</p>	

ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:

Para completar este punto y realizar el análisis de redes y de la dinámica del barrio, no olvide revisar las Orientaciones entregadas en e

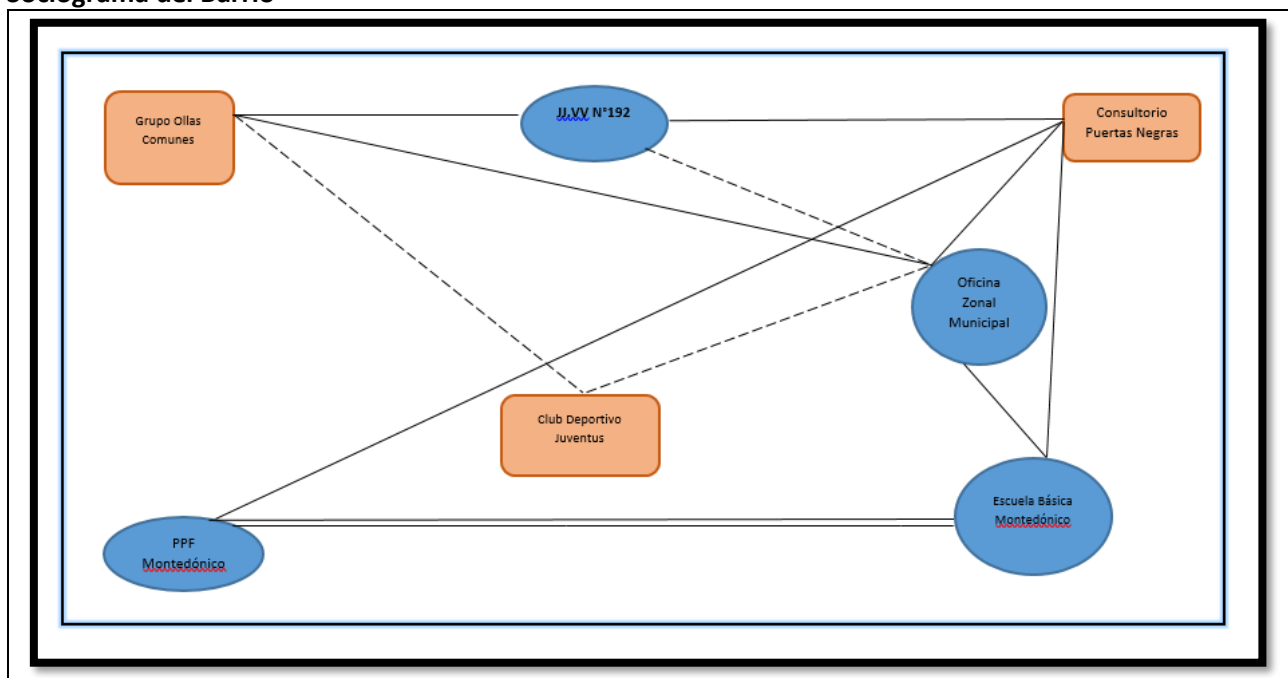
a) Análisis dinámico de los actores

Identifique cual es la posición que tienen los actores identificados en el catastro de redes según el cuadro que se presenta a continuación.

Nivel de incidencia	Alta			
	Media	JJ.VV N°192 Grupo Ollas Comunes.		
	Baja	-PPF. -Escuela Básica Montedónico. -Consultorio Puertas Negras. -Oficina Zonal Municipal.	Club Deportivo Juventus	
		Facilita	Indiferente	Dificulta
	Interés por acciones futuras			

b) Análisis de las vinculaciones y redes (ver diagrama de Venn /Sociograma)

Sociograma del Barrio



Principales hallazgos del sociograma

Mediante la observación y contextualización de las redes existentes, podríamos decir que las relaciones entre los sujetos que conforman un grupo y que mantienen o no lazos de influencia, son los siguientes:

-La oficina zonal municipal, ha reforzado los lazos con el grupo de ollas comunes, puesto que la municipalidad, ha estado trabajando precisamente a nivel comunal con dichos grupos, ya que luego del estallido social y posterior pandemia, se aunaron esfuerzos para ir en ayuda de los diversos barrios más vulnerados. Durante el periodo de pandemia, el grupo de ollas comunes, estuvo trabajando de manera coordinada con la oficina zonal municipal, pudiendo recaudar recursos y distribuirlos en el barrio.

-La misma oficina municipal, actualmente, sólo se ha logrado vincular de una manera distante con la junta de vecinos y el club deportivo Juventus, ya que, por diferencias políticas y previos conflictos, no ha sido posible fortalecer las relaciones y generar lazos que les permitan trabajar coordinadamente. Aun así, es importante mencionar que, si se han generado acciones, pero estas sólo se dan en casos puntuales y cuando los mismos dirigentes o vecinos lo solicitan. Varios expresan no contar con el apoyo municipal.

-Caso distinto en cuando se observa y consulta por la relación existente entre la Oficina Zonal Municipal, el Consultorio de Puertas Negras y La Escuela Básica de Montedónico. Desde la Municipalidad, han mantenido una relación fluida y coordinada para poder responder y colaborar a las solicitudes y demandas del barrio que sean posibles de resolver en conjunto. La relación se traduce a instancias específicas de intervención barrial, actividades comunitarias, uso de espacios y mantener la red activa para posibles derivaciones según sus competencias.

-La escuela Básica Montedónico mantiene una estrecha y fluida relación con el PPF Montedónico, ya que varios de los niños y niñas del establecimiento han participado o participan del PPF, por ende, conocen a las familias y su real necesidad respecto al cuidado y la crianza de los hijos. Ambas instituciones, prestan un servicio a las familias, pudiendo entregar herramientas y colaborándoles según sus posibilidades. Además, esta relación, los obliga a trabajar con la red y estar en coordinación para obtener mejores resultados en sus intervenciones.

El PPF Montedónico, también genera derivaciones al Consultorio o viceversa, es decir, se apoyan y colaboran respecto a casos de intervención. Esta comunicación es positiva y expedita, pudiendo así entregar respuestas oportunas según la urgencia y/o la necesidad de cada caso.

-La Junta de vecinos, si bien expresan conocer la red local y tener buenas relaciones con todos los actores, durante el último tiempo, se observa principalmente la coordinación que han mantenido con el Consultorio Puertas Negras, ya que a raíz de la pandemia por COVID-19 y sus efectos, han tenido que estar informados e instruidos en temas de salud. Por lo demás, ha habido casos de integrantes de la junta de vecinos que requirieron de servicios a domicilio, puesto que por toda la contingencia se vieron afectados e imposibilitados a salir de sus hogares. El consultorio, con todos los protocolos correspondientes, hizo el máximo de sus esfuerzos para acercar sus servicios a la comunidad en los casos que sean necesarios.

-La relación de la junta de vecinos y el grupo de ollas comunes, se vio potenciada producto de la pandemia, ya que se coordinaron para solicitar donaciones y posteriormente trabajar en producir alimentos para más de 200 familias que recibieron ayuda diariamente.

-El club deportivo posee relaciones distantes en general con el resto de los actores del barrio, ya que sólo se enfoca en sus propias actividades deportivas (campeonatos barriales, con otros equipos de los distintos cerros de la comuna). En situaciones puntuales, durante los últimos dos años, el club participó de actividades deportivas gestionadas por la oficina zonal municipal y colaboró con cooperación para la olla común.

OBSERVACIONES

Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio

Si bien son pocos los actores comprometidos en el barrio, estas redes se mantienen activas y dispuestas a colaborar para cambiar y mejorar la cara de la población que está altamente estigmatizada. Estos pocos actores se presentan como un recurso óptimo que va en beneficio directo del barrio, puesto que buscan herramientas y acciones que benefician a todos.

El barrio tiene cercano el consultorio y el establecimiento, los cuales permiten que integrantes del grupo familiar puedan acceder a ellos sin tener que movilizarse a otras zonas (Esto en el caso de niños y niñas que asisten a educación básica y personas que requieran asistencia médica básica).

El club deportivo se instala como un recurso de recreación que involucra a todos los miembros del barrio, fomentando la vida sana y la interacción barrial.

¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario?

Es fundamental considerar a los actores claves del barrio, los cuales se han logrado posicionar y validar en su intervención, ya que ellos podrán acercar el plan de trabajo a los vecinos y vecinas de la población Joaquín Edwards Bello. Por lo demás, poseen experiencia y conocen la dinámica e interacción existente en la comunidad, identificando sus fortalezas y debilidades.

Es clave también conocer las diferencias y conflictos más latentes, para así evitar situaciones conflictivas que puedan entorpecer o dañar el plan de trabajo comunitario.

Es necesario identificar intentos fallidos previamente ejecutados por otras organizaciones y/o programas, conociendo sus causas y efectos de tal manera que se eviten esos errores.

Incluir a nuevos actores (red externa) que sean necesarios para colaborar respecto a las principales problemáticas y demandas que expresan los propios vecinos y vecinas. En consideración a esto mismo, es necesario impulsar estrategias que incluyan a más residentes del barrio, ya que mientras mayor participación, hay mayor representatividad e inclusión en la toma de decisiones.

¿La comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?

La comunidad tenía una vaga noción del Plan Nacional de Barrios Prioritarios, y sólo al instalar el trabajo de Barrios en Acción desarrollado por el coordinador barrial se logra promover y reforzar el trabajo desarrollado. Esto se debe a la complejidad existente en el territorio (drogas y delincuencia), y según relatos de los mismos vecinos, prefieren que no se dé a conocer que la intervención es de la

Subsecretaría de Prevención del Delito, esto por lo menos en la parte inicial de intervención, ya que existen grupos organizados (narcotraficantes y delincuentes) que cierran las puertas a instituciones en materia de seguridad y temen que dificulten o pongan obstáculos para que se desarrolle lo previamente decidido por un grupo de vecinos.

Independiente de lo anterior, aquellas personas que han participado de las instancias comunitarias por el proyecto, si conocen los avances.

¿Otras observaciones?

La población Joaquín Edwards Bello, como se mencionó en un inicio, es un sector complejo, altamente vulnerado y de difícil acceso para instalar proyectos, ya que se caracteriza por la poca participación y las diferencias internas en el barrio. Hay grupos dispuestos a participar y colaborar en todo lo necesario para que el barrio mejore y salga de su estado de decadencia, mientras que otros corresponden a grupos organizados que están consumidos en el micrográfico y la delincuencia, por ende, no quieren que instituciones y programas estén muy activos en el barrio.

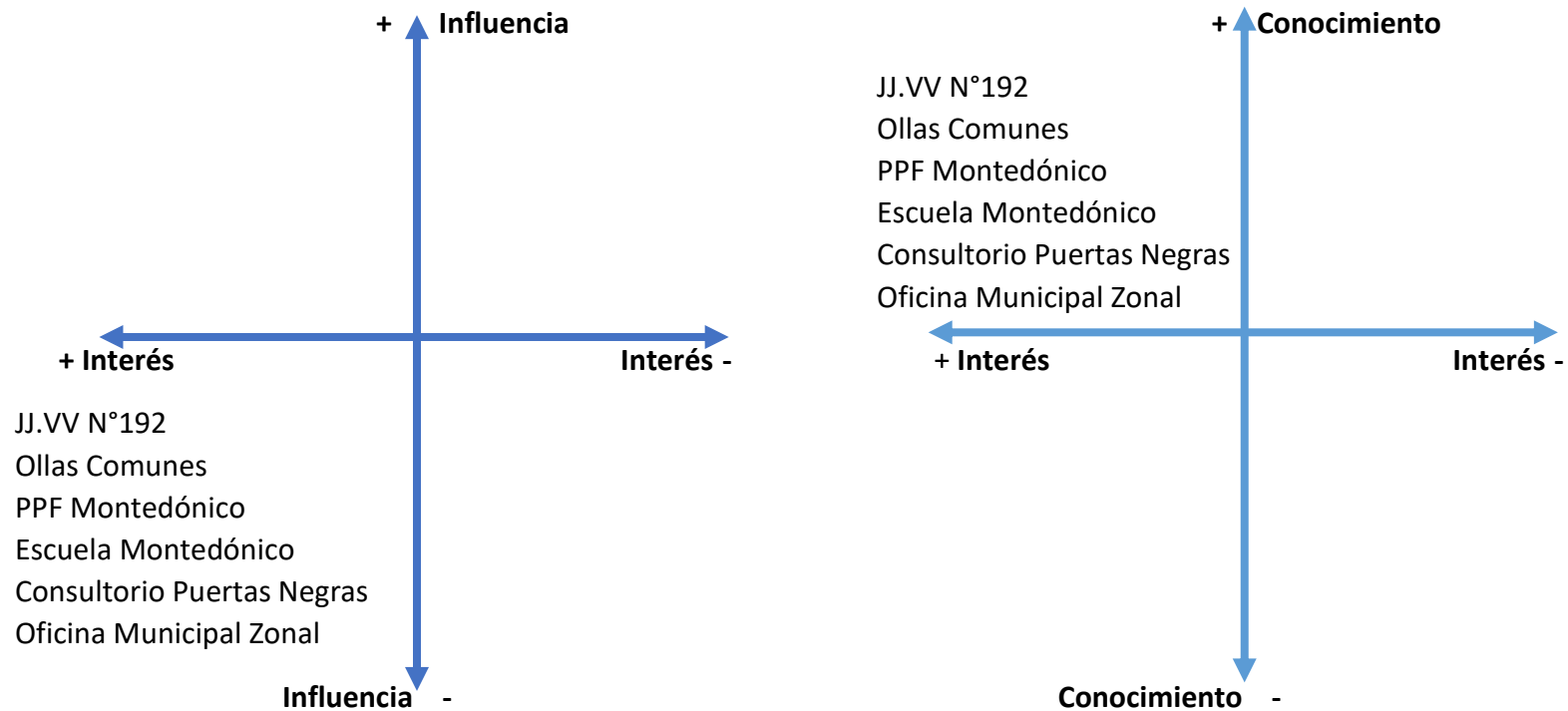
NOMBRE Y FIRMA COORDINADOR BARRIAL



MAPA DE ACTORES

CATASTRO DE ORGANIZACIONES									
NOMBRE	TIPO	FORMAL O INFORMAL	ACTIVA O INACTIVA	FUNCIONES Y ACTIVIDADES QUE REALIZA	LOCALIZACIÓN	DATOS DIRIGENTE/A O PRESIDENTE/A	AFILIADOS/AS O INTEGRANTES	ACTIVIDADES EN EL ESPACIO PÚBLICO	ESPACIO UTILIZADO
JJ.VV N°192		Formal	Activa	Actividades comunitarias	Playa Ancha Alto	Presidenta Hilda Zaldivar	31	Si	Sede vecinal
Ollas Comunes		Informal	Activa	Actividades comunitarias	Playa Ancha Alto	Mauricio Morgado	150	Si	Iglesia
PPF Montedónico		Formal	Activa	Intervenciones psicosociales	Playa Ancha Alto	Directora Dayana Salinas	30	No	Centro
Escuela Básica Montedónico		Formal	Activa	Servicios de educación	Playa Ancha Alto	Trabajadora Social Mónica Valdés	138	Si	Establecimiento educacional
Oficina Zonal Municipal		Formal	Activa	Servicios sociales	Playa Ancha Alto	Cristian Salgado	-	Si	Sede
Club deportivo Juventus		Formal	Activa	Servicios deportivos	Playa Ancha Alto	Presidente Christopher Hidalgo	27	Si	Club deportivo
Consultorio Puertas Negras		Formal	Activa	Servicios de salud	Playa Ancha Alto	Encargada de participación Elisabeth Vega	-	Si	Consultorio

MAPA DE ACTORES

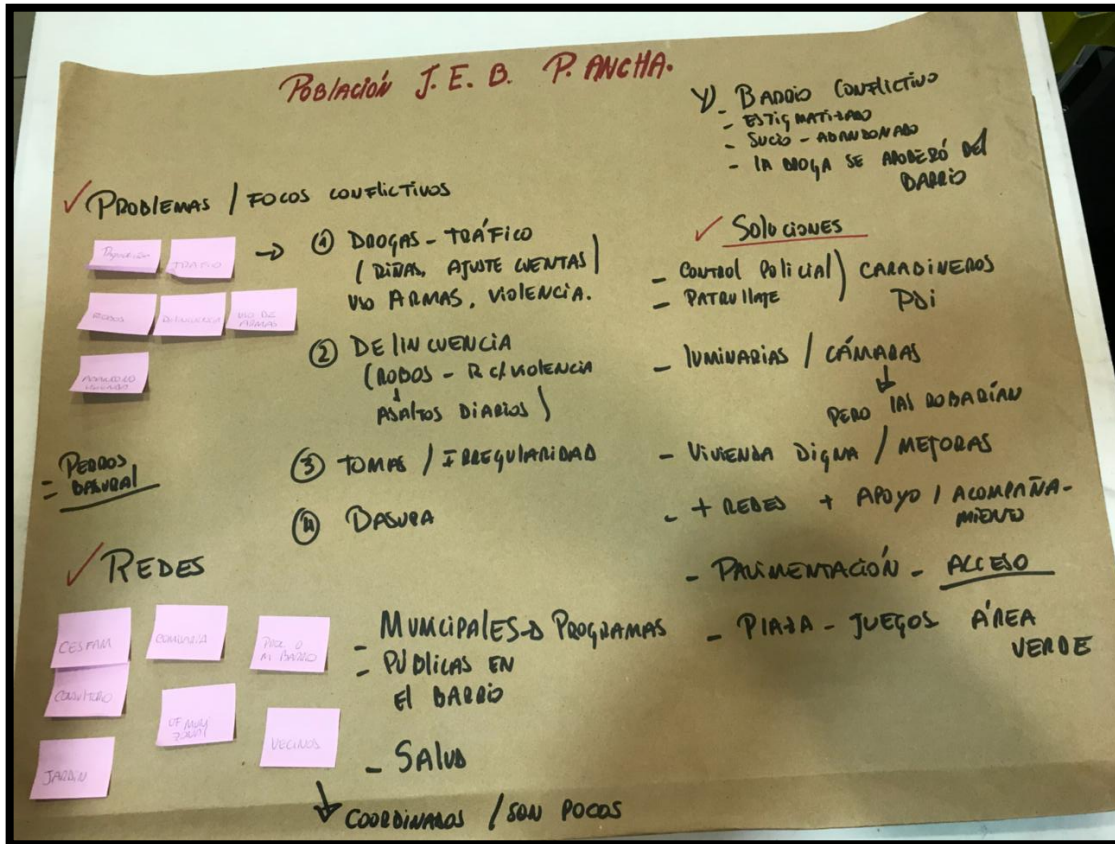


MATRÍZ DE ANÁLISIS

Categoría de Análisis: Interés e Influencia		Poca Influencia	Mucha Influencia
Poco interés			
Mucho interés	JJ.VV N°192 Ollas Comunes PPF Montedónico Escuela Montedónico Consultorio Puertas Negras Oficina Municipal Zonal		

Categoría de Análisis: Interés e conocimiento		Poca conocimiento	Mucho conocimiento
Poco interés			
Mucho interés			JJ.VV N°192 Ollas Comunes PPF Montedónico Escuela Montedónico Consultorio Puertas Negras Oficina Municipal Zonal

Actividad Barrial Diagnóstica



Fotografías del Barrio (Donde fue posible fotografiar)

